

Allgemein

Sommerzeit, Winterzeit, too old

Ich bekomme seit der Sommerzeitumstellung folgende Fehlermeldung als SMS zurück:
The command "START" is too old, and is cancelled. Please try again.

Antwort von Webasto:

**Sehr geehrter Herr Percher,
vielen Dank für Ihre Anfrage bei Webasto
Die Antwort- SMS "The command START is too old, and is cancelled. Please try again."
zeigt auf, dass sich auf der im Empfangsmodul des TC 3 befindlichen SIM- Karte die
Uhrzeit beim Wechsel von Sommer- auf Winterzeit nicht aktualisiert hat.
Der Thermo Call TC 3 verarbeitet zur Sicherheit nur SMS- Befehle, welche nicht älter als
10 Minuten sind. Bitte unterbrechen Sie die Stromversorgung des Thermo Call-
Empfängers für ca. 30 Sekunden (z.B. durch Ziehen der den Bedienelementen
zugehörigen Sicherung- meist 1A). Nach neuerlicher Versorgung mit Strom bucht sich
Ihre SIM- Karte wieder ins entsprechende Funknetz ein, wobei sich auch die Uhrzeit
aktuell neu lädt.**

**Es handelt sich hierbei um keinen Fehler aus dem Verantwortungsbereich von WEBASTO
oder unserem App- Programmierer.**

Mit freundlichen Grüßen

i.V. *** *******

**Administrator
Kundencenter**

Eindeutige ID: #1019

Verfasser:

Letzte Änderung: 2022-12-29 21:47