Allgemein

Ich bekomme seit der Sommerzeitumstellung folgende Fehlermeldung als SMS zurück:

The command 'START' is too old, and is cancelled. Please try again.

Antwort von Webasto:

Sehr geehrter Herr Percher,

vielen Dank für Ihre Anfrage bei Webasto.

Die Antwort- SMS "The command 'START' is too old, and is cancelled. Please try again." zeigt auf, dass sich auf der im Empfangsmodul des TC 3 befindlichen SIM- Karte die Uhrzeit beim Wechsel von Sommer- auf Winterzeit nicht aktualisiert hat. Der Thermo Call TC 3 verarbeitet zur Sicherheit nur SMS- Befehle, welche nicht älter als 10 Minuten sind. Bitte unterbrechen Sie die Stromversorgung des Thermo Call- Empfängers für ca. 30 Sekunden (z.B. durch Ziehen der den Bedienelementen zugehörigen Sicherung- meist 1A). Nach neuerlicher Versorgung mit Strom bucht sich Ihre SIM- Karte wieder ins entsprechende Funknetz ein, wobei sich auch die Uhrzeit aktuell neu lädt.

Es handelt sich hierbei um keinen Fehler aus dem Verantwortungsbereich von WEBASTO oder unserem App- Programmierer.

Mit freundlichen Grüßen

i.V. ******* *********
Administrator
Kundencenter

Noch ein paar Anmerkungen von mir:
- Nach dem Stecken der Sicherung dauert es machmal bis zu 5 (!!) Minuten, bis die Standheizung wieder SMS empfängt und beantwortet.
- Manchmal gibt es im Normalbetrieb Situationen, in dem eine SMS mal einen halben Tag braucht, bis diese ankommt und in der Situation ist es gut, dass diese Sicherung eingebaut ist.
- Wenn Du sauer auf Webasto bist, beschwer' Dich bitte auch dort, sonst passiert da nie was.
- ich bin auch nur Kunde und habe sonst nichts mit Webasto zu tun.

Hinweis von **Roland** zur TC4:
"Das beschriebene Problem liegt nicht an der SIM. Es lässt sich beim TC4 mit dem SMS-Befehl ***1234AUTOTIME:OFF*** beheben. Eine Stromunterbrechung ist dadurch nicht mehr nötig."
Leider konnte ich das bislang nicht gegenchecken, da ich nur eine TC3 habe.

Eindeutige ID: #1001
Verfasser: n/a
Letzte Änderung: 2017-10-31 07:35

© 2024 Andreas Percher <android@percher.de> | 2024-04-25 03:18
URL: https://standheizung.percher.de/index.php?action=faq&cat=1&id=2&artlang=de